CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Nous souhaitons une relation étroite et de confiance avec nos clients. Afin de vous fournir le meilleur service possible, nous vous rappelons que vous acceptez, en tant que client de Chic Antique, les conditions suivantes:

Produits et matériaux

- Nous nous efforçons que nos produits aient le même aspect, la même couleur et la même forme que les articles anciens, authentiques et uniques. Cela signifie que nos produits en métal peuvent présenter de la rouille, de légères irrégularités dans le verre, des différences de couleur, etc. qui s'appelle la patine et aide à maintenir le look très juste, unique et authentique. En outre, de nombreux articles sont fabriqués à la main, ce qui ne fait que renforcer l'expression unique.
- Veuillez noter que nous utilisons du verre ordinaire dans nos meubles.
- En ce qui concerne la marque LE CRU, vous devez savoir qu'en tant que client, vous devez vous-même obtenir l'approbation de l'administration vétérinaire et alimentaire. Vous pouvez obtenir de l'aide à ce sujet en contactant notre service clientèle à info@chicantique.dk

Conditions de clientèle et de livraison

- En tant que nouveau client chez Chic Antique, votre première commande doit s'élever à 800 EUR minimum.
- Tous les prix indiqués s'entendent hors T.V.A., frais d'emballage et transport.
- En tant que client, vous pouvez bénéficier d'une livraison gratuite pour votre commande. La limite pour les livraisons gratuites varie d'un pays à l'autre et est indiquée dans le tableau au verso. Les îles non rattachées constituent une exception à cette règle.
- Si le montant de votre commande est inférieur à notre limite pour les livraisons gratuites, ou si vous êtes situé dans un pays qui n'apparaît pas dans le tableau au verso, les frais de transport en vigueur seront ajoutés à vos livraisons.
- Nos conditions de livraison s'entendent ExWorks (Départ Usine), à l'adresse Højvang 5, 4300 Holbæk, Danemark, conformément aux INCOTERMS 2010.
- Nous collaborons avec: Dachser, UPS et GLS.
- Si le transporteur conduit en vain avec vos marchandises, une deuxième livraison sera facturée. Le montant est déterminé en fonction du coût supplémentaire du transporteur.
- Si vous avez des souhaits spécifiques en matière de délai de livraison, veuillez contacter le service client qui peuvent vous informer des options de livraison et notification.
- Dans certaines zones et sur certains produits, nous proposons de livrer la marchandise directement à votre client (livraison directe/drop-shipment). Veuillez contacter Service clientèle à info@chicantique.dk pour vous informer sur la possibilité de livraison directe dans votre région.
- Veuillez remarquer que votre compte client sera automatiquement désactivé si vous n'avez pas exécuté d'achat au cours des 18 derniers mois.

Limites pour livraisons gratuites

Pays	Franco	Devise	Fret %
Belgique / Luxembourg	1.600	EUR	10 %
France	1.600	EUR	11 %
Suisse**	1.800	EUR	10 %
Italie	1.800	EUR	12 %

*** + Frais d'exportation 15/45 EUR*

Nous nous réservons le droit de modifier nos conditions générales de vente. Vous trouverez la version des conditions générales de vente en vigueur à tout moment sur notre site web à l'adresse www.chicantique.dk

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions de facturation et de paiement

- Avant la première livraison, vous recevrez un email avec les détails de paiement.
- Veuillez noter que la première livraison doit être prépayée. Pour toutes les autres livraisons, la condition de paiement est de 30 jours nets, à l'exception toutefois des pays.
- Veuillez noter qu'il peut y avoir une différence entre le montant prépayé et le montant final de la facture en raison des frais d'expédition et autres nouveaux articles justement arrivé en stock.
- Le numéro EAN de l'article est indiqué sur la facture.
- Veuillez fournir votre numéro de TVA. Si nous ne recevons pas votre numéro TVA, la TVA danoise de 25% sera ajoutée à votre facture.
- Nous faisons des réservations pour les changements de prix et les erreurs d'impression.

Droit de retour et de réclamation

- Lors de la livraison, nous vous demandons d'indiquer si l'emballage a été brisé ou s'il a subi un chargement pendant le transport. Si tel est le cas, nous vous demandons de signer la lettre de fret avec des réserves et de laisser le transporteur l'accuser.
- Si, contre toute attente, vous recevez des marchandises qui ne répondent pas à nos exigences de qualité, ou si votre livraison est incomplète, nous vous prions de bien vouloir contacter notre service clientèle par email à l'adresse info@chicantique.dk ou par téléphone au +45 59120121 au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de réception.
- Afin de traiter votre réclamation le plus rapidement possible, veuillez télécharger et remplir notre formulaire de réclamation, que vous trouverez sur notre site sous conditions générales de vente. Les photos de la marchandise sont envoyées à info@chiantantique.dk ou par MMS au +45 26362846.
- Tout retour de marchandises pour des raisons autres que celles mentionnées ci-avant a lieu à vos frais et exige l'accord préalable de Chic Antique. Les marchandises retournées doivent en outre se trouver dans leur emballage d'origine intact.

Newsletter

- Lorsque vous demandez un identifiant, vous acceptez également de recevoir notre newsletter en même temps, afin que vous soyez constamment informé de nos nouvelles collections, promotions et actualités. De cette façon, vous êtes le mieux habillé pour servir vos clients. Vous pouvez vous désinscrire de notre newsletter à tout moment, soit via le lien direct dans la newsletter, soit en contactant le service clientèle à info@chicantique.dk

Support d'images

- Nos images sont pour une utilisation gratuite. Cependant, les images ne peuvent pas être éditées, à l'exception de la taille. Nous encourageons Chic Antique à être mentionné et éventuellement étiqueté dans utilisation de nos images.

Renseignements personnellement

- Chic Antique enregistre et traite vos informations personnelles avec le plus grand soin et conformément au droit européen en vigueur. Vous pouvez toujours trouver notre dernière politique de confidentialité et de cookies mise à jour sur www.chicantique.dk

Nous attendons avec impatience la coopération!

Chic Antique
Denmark
When the past creates the future

Nous nous réservons le droit de modifier nos conditions générales de vente. Vous trouverez la version des conditions générales de vente en vigueur à tout moment sur notre site web à l'adresse www.chicantique.dk