Réclamation

Lors de la livraison, nous vous demandons d'indiquer si l'emballage a été brisé ou s'il a subi un chargement pendant le transport. Si tel est le cas, nous vous demandons de signer la lettre de fret avec des réserves et de laisser le transporteur l'accuser.
Si, contre toute attente, vous recevez des marchandises qui ne répondent pas à nos exigences de qualité, ou si votre livraison est incomplète, nous vous prions de bien vouloir contacter notre service clientèle par email à l'adresse info@chicantique.dk ou par téléphone au +45 59120121 au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de réception.
Afin de traiter votre réclamation dans les meilleurs délais, veuillez remplir ce formulaire et nous envoyer des photos. Les photos de la marchandise sont envoyées à info@chiantantique.dk ou par MMS au +45 26362846.
Tout retour de marchandises pour des raisons autres que celles mentionnées ci-avant a lieu à vos frais et exige l'accord préalable de Chic Antique. Les marchandises retournées doivent en outre se trouver dans leur emballage d'origine intact.

Numéro de client	
Nom du client	
Commande n°	

Réf.	Prix	Cause