



# Handelsbedingungen

WIR WOLLEN EINE ENGE UND VERTRAUENSVOLLE BEZIEHUNG ZU UNSEREN KUNDEN. UM DEN BESTMÖGLICHEN SERVICE ZU BIETEN, MÖCHTEN WIR EUCH DARAN ERINNERN, DAS DU ALS KUNDE VON CHIC ANTIQUE DIE FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AKZEPTIERST:

## PRODUKTE & MATERIALIEN

- ✓ Wir bemühen uns, dass unsere Produkte das gleiche Aussehen, die gleiche Farbe und Form haben wie alte, authentische und einzigartige Gegenstände. Dies bedeutet, dass Rost auf unseren Metallprodukten, geringfügige Unregelmäßigkeiten im Glas, Farbunterschiede usw. auftreten können, was als Patina bezeichnet wird und dazu beiträgt, das richtige authentische Aussehen zu bewahren. Darüber hinaus sind viele Artikel handgefertigt, was den einzigartigen Ausdruck verstärkt.
- ✓ Wir möchten darauf hinweisen, dass wir für unsere Möbel einfaches Glas verwenden.

## KUNDEN & LIEFERBEDINGUNGEN

- ✓ Für Erstbestellungen bei Chic Antique gilt ein Mindestbestellwert von EUR 800,-
- ✓ Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich MwSt. und zuzüglich Versandkosten.
- ✓ Als Kunde hast du die Möglichkeit, deine Bestellung versandkostenfrei zu erhalten. Der Mindestbestellwert für die versandfreie Lieferung ist länderabhängig und geht aus der untenstehenden Tabelle hervor. Für nicht ans Festland angeschlossene Inseln gelten möglicherweise besondere Versandbedingungen.
- ✓ Wenn der Wert deiner Bestellung unter dem Mindestbestellwert für die versandkostenfreie Lieferung liegt oder du Kunde in einem Land bist, das in der untenstehenden Tabelle nicht ausgeführt ist, werden deinen Sendungen die jeweils gültigen Versandkosten aufgeschlagen.
- ✓ Wir liefern ab Werk von der Adresse Højvang 5, DK-4300 Holbæk, gemäß Incoterms 2010.
- ✓ Wir kooperieren mit folgenden Speditionen: Dachser, UPS und GLS.
- ✓ Wenn der Spediteur vergeblich versucht deine Bestellung zuzustellen, wird evtl. der 2. Lieferung in Rechnung gestellt. Der Betrag wird auf der Grundlage des Spediteurs festgelegt.
- ✓ Hast du spezielle Lieferungswünsche, kontaktiere bitte unseren Vertrieb- & Kundenservice, diese können dich über die verschiedenen Liefermöglichkeiten informieren.
- ✓ Wir bieten in ausgewählten Regionen und auf ausgewählte Produkte an, diese direkt an deinen Kunden zu liefern (drop shipment). Kontaktiere unseren Kundenservice unter [info@chicantique.dk](mailto:info@chicantique.dk) um mehr über diese Möglichkeit in deiner Umgebung zu erfahren.
- ✓ Wir möchten dich darauf hinweisen, dass dein Kundenkonto automatisch deaktiviert wird, wenn du innerhalb der letzten 18 Monate keinen Kauf getätigt hast.

## VERSANDTABELLE

Land	Frachtfrei	Währung	Frachtkosten %
Deutschland	1.600	EUR	9 %
Belgien	1.800	EUR	11 %
Österreich	1.800	EUR	12 %
Schweiz*	2.000	EUR	11 %
Italien	2.000	EUR	12 %

\* + Export fee 15/45 EUR



### **RECHNUNG & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- ✓ Vor der ersten Lieferung erhältst du eine E-Mail mit den Zahlungsinformationen.
- ✓ Bitte beachte, dass die erste Lieferung im Voraus bezahlt werden muss. Bei allen weiteren Lieferungen beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage netto, für einzelne Länder gelten Ausnahmen.
- ✓ Wir weisen darauf hin, dass es aufgrund von Versandkosten und oder neue Ware die in der Zwischenzeit in unserem Lager eingetroffen ist zu einer Differenz zwischen der Vorkasse und dem endgültigen Rechnungsbetrag kommen kann.
- ✓ Die EAN-Nummer wird auf der Rechnung angegeben.
- ✓ Bitte teile uns deine Ust.-Id.Nr. mit. Wenn du uns die Ust.Id.Nr. nicht angibst, werden dir 25% dänische Mehrwertsteuer.
- ✓ Preisänderungen und Druckfehler bleiben vorbehalten.

### **RÜCKGABE- & REKLAMATIONSRECHT**

- ✓ Bei der Auslieferung bitten wir dich die Verpackung auf äußere Beschädigungen zu untersuchen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir dich den Lieferschein mit unter Vorbehalt zu unterschreiben und vom Spediteur bestätigen zu lassen.
- ✓ Solltest du wider erwartend Artikel erhalten, die unseren Qualitätsanforderungen nicht entsprechen, oder sollte die Sendung Mängel aufweisen, wende dich bitte innerhalb von 14 Tagen ab dem Eingangsdatum per E-Mail unter [info@chicantique.dk](mailto:info@chicantique.dk) oder telefonisch unter +45 59120 121 an unseren Kundenservice.
- ✓ Um Ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, sende bitte eine E-Mail direkt an [info@chicantique.dk](mailto:info@chicantique.dk) mit Bildern über den zu reklamierten Artikeln im Anhang.  
Darüber hinaus muss die E-Mail die Rechnungsnummer der erhaltenen Ware sowie die Artikelnummer und die Menge des zu reklamierten Artikels enthalten.
- ✓ Die Rückgabe von Artikeln aus anderen Gründen als den oben genannten erfolgt immer auf eigene Kosten und nur nach Absprache mit Chic Antique. Zurück gesendete Waren müssen sich darüber hinaus in der ungeöffneten Originalverpackung befinden.

### **NEWSLETTER**

- ✓ Wenn du um ein Login bittest, akzeptierst du gleichzeitig auch dem Empfang unsere Newsletter, in dieser wirst du informiert über unseren neuen Kollektionen, Kampagnen und Neuheiten. Auf diese Weise kannst du besser deine Kunden bedienen. Du kannst dich jederzeit selbst abmelden, indem du entweder den Link unten in der Newsletter verwendest oder an unseren Kundenservice unter der E-Mail Adresse [info@chicantique.dk](mailto:info@chicantique.dk) wendest.

### **BILDMATERIAL**

- ✓ Unser Bildmaterial steht euch kostenlos zur Nutzung zur Verfügung. Abgesehen von der Größe dürfen die Bilder NICHT bearbeitet werden. Wir möchten euch darum bitten, Chic Antique bei der Anwendung unserer Bilder zu erwähnen.

### **PERSÖNLICHE ANGABEN**

- ✓ Wir speichern und behandeln deine persönlichen Daten mit größter Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den geltenden EU-Rechtsvorschriften. Unter [www.chicantique.dk](http://www.chicantique.dk) findest du immer die aktuellen Datenschutz- und Cookie-Richtlinien.

**Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!**

*Wir behalten uns das Recht vor, unsere Handelsbedingungen zu ändern.  
Die zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Handelsbedingungen sind auf unserer Homepage [www.chicantique.dk](http://www.chicantique.dk) abrufbar.*