



Handelsbetingelser

VI ØNSKER ET NÆRT OG TILLIDSFULDT FORHOLD TIL VORES KUNDER. FOR AT KUNNE YDE DEN ALLERBEDSTE SERVICE GØR VI DIG OPMÆRKSOM PÅ, AT DU SOM KUNDE HOS CHIC ANTIQUE ACCEPTERER NEDENSTÅENDE FORHOLD OG BETINGELSER:

PRODUKTER & MATERIALER

- ✓ Vi tilstræber, at vores varer har samme udseende, farve og form som gamle, autentiske og unikke ting. Dette betyder, at der kan forekomme rust på vores metalvarer, mindre uregelmæssigheder i glas, farveforskelle mv., hvilket betegnes som patina og er med til at bevare det helt rigtige, unikke og autentiske look. Ydermere er mange varer håndlavede, hvilket kun forstærker det unikke udtryk.
- ✓ Vi gør opmærksom på, at vi anvender almindeligt glas i vores møbler.

KUNDE- & LEVERINGSBETINGELSER

- ✓ Som ny kunde hos Chic Antique skal din første ordre være på min. DKK 6.000 eller SEK/NOK 7.000.
- ✓ Alle priser er oplyst i DKK/NOK/SEK ekskl. moms, og er uden emballage- og fragtomkostninger.
- ✓ Som kunde har du mulighed for at få din ordre fragtfrit leveret. Den fragtfrie grænse er landafhængig og fremgår af nedenstående fragtskema. Særlige fragtbetingelser kan gøre sig gældende for ikke-brofaste øer.
- ✓ Hvis dit ordrebæbeløb ligger under vores fragtfrie grænse, eller hvis du er kunde i et land, der ikke fremgår af fragtskemaet, tillægges gældende fragtomkostninger på dine forsendelser.
- ✓ Vi leverer ud fra betingelsen Ex Works fra adressen Højvang 5, 4300 Holbæk, Danmark, i henhold til INCOTERMS 2010.
- ✓ Vi samarbejder med flg. transportører: Dachser, UPS og GLS.
- ✓ Såfremt transportøren kører forgæves med dine varer, vil en eventuel 2. levering blive opkrævet. Beløbet fastsættes ud fra transportørens meromkostning.
- ✓ Har du specifikke leveringsønsker, bedes du kontakte Salg & Kundeservice, som kan oplyse dig om mulighederne for levering og advisering.
- ✓ I udvalgte områder og på udvalgte produkter tilbyder vi at levere varerne direkte til din kunde (drop shipment). Kontakt venligst Salg & Kundeservice på info@chicantique.dk for at høre om muligheden for drop shipment i dit område.
- ✓ Vi gør opmærksom på, at din kundekonto automatisk deaktiveres, såfremt du ikke har foretaget et køb inden for de seneste 18 måneder.

FRAGTSKEMA

Land	Fragtfri grænse	Valuta	Fragt % for ordrer under fragtfri grænse
Danmark	10.000	DKK	9%
Sverige	18.000	SEK	11%
Norge*	20.000	NOK	11%

* + Eksportgebyr 125/425 NOK



FAKTURA- OG BETALINGSBETINGELSER

- ✓ Inden første levering modtager du en e-mail med betalingsoplysninger.
- ✓ Vi gør opmærksom på, at den første levering skal forudbetales.
For alle andre leveringer er betalingsbetingelsen 30 dage netto, dog med undtagelse af enkelte lande.
- ✓ Vi gør opmærksom på, at der kan være forskel på det forudbetalte beløb og det endelige fakturabeløb grundet fragtomkostninger og evt. nye, hjemkomne varer.
- ✓ Varens EAN nummer oplyses på fakturaen.
- ✓ Vi beder dig venligst oplyse dit CVR/SE-nummer. Hvis vi ikke modtager dit CVR/SE-nummer tillægges den danske moms, 25%, på din faktura.
- ✓ Vi tager forbehold for prisændringer og trykfejl.

RETUR- & REKLAMATIONSRET

- ✓ Ved levering beder vi dig bemærke, om emballagen er blevet brudt eller har lidt overlast under transporten. Skulle dette være tilfældet, beder vi dig skrive under på fragtbrevet med forbehold og lade fragtmanden kvittere herfor.
- ✓ Hvis du mod vores forventning modtager varer, som ikke lever op til vores kvalitetskrav, eller hvis forsendelsen er mangelfuld, bedes du kontakte vores Salg & Kundeservice senest 14 dage fra modtagelsesdagen på info@chicantique.dk eller telefon +45 59120121.
- ✓ For at kunne behandle din reklamation hurtigst muligt, beder vi dig sende en e-mail til info@chicantique.dk med vedhæftede billeder af varen der reklameres over. Der ud over skal e-mailen indeholde faktura nummer på de varer, der er modtaget, samt varenummer og antal af den vare der reklameres over.
- ✓ Returnering af varer på anden baggrund end ovenstående sker altid for egen regning og kun ifølge aftale med Chic Antique. Returnerede varer skal desuden være i ubrudt og original emballage.

NYHEDSBREV

- ✓ Når du beder om login, accepterer du også samtidig at modtage vores nyhedsbrev, så du hele tiden er informeret om vores nye kollektioner, kampagner og nyheder. På den måde er du bedst muligt klædt på til at betjene dine kunder. Du kan til enhver tid framelde dig vores nyhedsbrev, enten via det direkte link i nyhedsbrevet, eller ved at henvende dig til Salg & Kundeservice på info@chicantique.dk

BILLEDMATERIALE

- ✓ Vores billedmateriale er til fri afbenyttelse. Dog må der **ikke** redigeres i billederne, med undtagelse af størrelsen. Vi opfordrer til, at Chic Antique nævnes og evt. tagges ifm. anvendelse af vores billeder.

PERSONLIGE OPLYSNINGER

- ✓ Chic Antique opbevarer og behandler dine personlige oplysninger med størst mulig forsigtighed, og i henhold til gældende EU-lovgivning. Du finder altid vores senest opdaterede privatlivs- og cookiepolitik på www.chicantique.dk

Vi glæder os til samarbejdet!

Vi forbeholder os ret til ændringer i handelsbetingelserne.

De til enhver tid gældende handelsbetingelser kan findes på vores hjemmeside www.chicantique.dk